

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана Индивидуальным предпринимателем Мартиросовым Русланом Сейрановичем (ИНН 614338325915, ОГРНИП 324930100018821), далее — «Исполнитель», «Оператор», «LiteBox», в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и является неотъемлемой частью Публичной оферты на заключение Договора комплексного оказания услуг фулфилмента (далее — «Договор»).

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих услуги Исполнителя, а также персональных данных клиентов Заказчика (покупателей Товара), которые могут стать известны Исполнителю в ходе исполнения Договора.

1.3. Акцептируя Договор (Публичную оферту) путем совершения конклюдентных действий в Личном кабинете информационной системы «LiteWMS», Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и дает свое согласие на обработку своих данных и данных своих клиентов на условиях, изложенных в Политике и Договоре.

2. Термины и определения.

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе клиентам Заказчика (покупателям), необходимая для оказания услуг по Договору (ФИО, адреса доставки, контактные телефоны, электронная почта и т.д.).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Конфиденциальная информация — информация, не являющаяся общедоступной, которая была или может быть раскрыта одной Стороной (Заказчиком или Исполнителем) другой в связи с исполнением Договора, включая коммерческую тайну, данные о товарообороте, условиях сотрудничества, технологические и управленческие решения.

2.4. Система / Личный кабинет — онлайн-система управления складскими операциями «LiteWMS (ЛайтВМС)», доступная по адресу <https://litebox.litewms.ru/>, через которую осуществляется взаимодействие Сторон.

3. Состав обрабатываемых данных и цели обработки.

3.1. Данные Заказчика (юридического лица/ИП/самозанятого):

- Регистрационные данные для создания Личного кабинета (логин, пароль, e-mail);

- Реквизиты (наименование, ИНН, адрес, банковские данные);
- Контактная информация представителей;
- Информация о Товаре (наименование, артикулы, штрих-коды, закупочная стоимость и т.д.).

3.2. Персональные данные клиентов (покупателей) Заказчика:

- ФИО получателя заказа;
- Адрес доставки;
- Контактный телефон, адрес электронной почты;
- Иные данные, необходимые для обработки заказа и осуществления доставки (например, комментарии к заказу).

3.3. Цели обработки данных:

а) Исполнение обязательств по Договору (оказание услуг фулфилмента: приемка, хранение, обработка, доставка Товара);

б) Идентификация Заказчика в Системе;

в) Осуществление электронного документооборота, выставление счетов, формирование отчетов;

г) Коммуникация с Заказчиком и, при необходимости, с конечными покупателями по вопросам, связанным с доставкой;

д) Обеспечение сохранности Товара и конфиденциальности информации;

е) Выполнение требований применимого законодательства РФ.

4. Роли Сторон в обработке персональных данных.

4.1. Заказчик является оператором персональных данных своих клиентов (покупателей). Заказчик самостоятельно и независимо определяет цели и состав обрабатываемых данных своих клиентов в рамках своей предпринимательской деятельности.

4.2. Исполнитель является обработчиком (порученным оператором) персональных данных клиентов Заказчика в смысле ст. 6 Закона о персональных данных. Обработка данных Исполнителем осуществляется исключительно на основании Договора и в целях, указанных в п. 3.3 настоящей Политики.

4.3. Гарантии Заказчика: Заказчик гарантирует Исполнителю, что он получил от своих клиентов (субъектов персональных данных) все необходимые согласия на обработку их персональных данных в объеме, достаточном для достижения целей Договора, включая передачу данных Исполнителю для целей доставки. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю копии таких согласий по мотивированному запросу.

5. Принципы и условия обработки данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

5.6. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5.8. Обрабатываемые данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Меры защиты информации.

6.1. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Доступ Заказчика к Системе осуществляется по уникальным учетным данным (логину и паролю). Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность этих данных и все действия, совершенные в его Личном кабинете.

6.3. Документооборот между Сторонами осуществляется в зашифрованном виде через защищенный канал связи в Личном кабинете Системы.

7. Передача данных третьим лицам.

7.1. Исполнитель вправе передавать персональные данные клиентов Заказчика третьим лицам исключительно в целях исполнения Договора, а именно:

- Службам доставки и операторам связи (АО «Почта России», ООО «СДЭК-Глобал», ООО «ПЭК», ООО «Деловые Линии» и др.) для осуществления доставки Товара;
- Маркетплейсам, на склады которых осуществляется отгрузка Товара, в объеме, необходимом для приемки.

7.2. Передача данных иным третьим лицам возможна только по прямому указанию Заказчика или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу уполномоченных государственных органов).

8. Сроки хранения данных.

8.1. Персональные данные клиентов Заказчика обрабатываются Исполнителем в течение срока действия Договора и необходимого срока для завершения всех расчетов и документооборота после его окончания.

8.2. Документы, связанные с исполнением Договора (включая данные о заказах и отгрузках), Исполнитель хранит в Системе в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их создания. По истечении этого срока Исполнитель вправе уничтожить такие документы.

8.3. Конфиденциальная информация Сторон подлежит защите в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения.

9. Права субъектов персональных данных.

9.1. Клиенты Заказчика (субъекты персональных данных) имеют право направлять запросы, касающиеся обработки их данных, непосредственно Заказчику как оператору этих данных.

9.2. В случае получения Исполнителем запроса от субъекта персональных данных (клиента Заказчика), Исполнитель в кратчайшие сроки перенаправляет данный запрос Заказчику для самостоятельного рассмотрения и ответа.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящая Политика является публичным документом и доступна по адресу: <https://lite-box.ru/confidentiality> (или может быть размещена в соответствующем разделе сайта/Системы).

10.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения по указанному выше адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. Продолжение использования Услуг Исполнителя после внесения изменений в Политику означает согласие Заказчика с этими изменениями.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Мартиросов Руслан Сейранович

ИНН 614338325915, ОГРНИП 324930100018821

Контактный e-mail для вопросов, связанных с защитой данных: fflitebox@gmail.com